

Obtiene CUNorte certificación de la Norma ISO 21001:2018 para organizaciones educativas

El alcance de la certificación son la licenciatura en Nutrición y la carrera de Abogado

Después de un proceso que comenzó a finales del año 2020, el [Centro Universitario del Norte \(CUNorte\)](#) [1] de la UdeG fue evaluado y cumple los requisitos de la Norma ISO 21001:2018 para organizaciones educativas, por lo que obtuvo la certificación que otorga GlobalSTD.

El alcance es la “Formación integral de profesionistas de nivel superior en los programas de carrera de Abogado y licenciatura en Nutrición, mediante procesos administrativos y académicos que intervienen en la enseñanza aprendizaje desde la inscripción, trayectoria escolar, titulación y seguimiento a egresados”, convirtiéndolo en el primer centro de la Red Universitaria en lograr dicha certificación.

“Partiendo del principio de que una educación de calidad debe de ser por definición inclusiva y equitativa, creemos en la necesidad de una mirada externa sistemática y con principios y estándares bien definidos que nos permita advertir ventanas de oportunidad para la innovación y mejora continuas, en aras de mejorar nuestros servicios educativos ordenadamente y en concordancia con nuestro propio marco normativo y plan de desarrollo institucional. Por lo anterior decidimos emprender el camino a la certificación por la Norma 21001-2018, primer estándar de sistemas de gestión desarrollado por ISO para organizaciones educativas”, señaló el Rector del CUNorte, maestro Uriel Nuño Gutiérrez.

La Norma ISO 21001:2018 integra un conjunto de herramientas necesarias para fortalecer los procesos de las organizaciones educativas. Entre sus objetivos, destaca mejorar los procesos y atender a las diferentes necesidades de las personas que hacen uso de los servicios de las instituciones educativas, haciéndolos más eficientes y eficaces.

Si bien la comunidad universitaria será la principal beneficiada con la certificación, su alcance se extiende a toda la población, empleadores, empresas e instituciones con quienes se mantengan acuerdos de colaboración; las familias de las y los estudiantes, puesto que, a través del proceso de mejora continua, contribuye a un desarrollo sostenible, con responsabilidad social y conducta ética.

“Aunque en este primer momento el alcance de la certificación son dos programas educativos, todos los

procesos que se certificaron –administrativos y académicos– son transversales, lo que nos permite sentar las bases para avanzar en la certificación del resto de nuestros PE y ampliar el alcance de los beneficios: responder con rapidez y eficacia a las necesidades de las partes interesadas; mejorar la coordinación de los procesos y la comunicación entre todos los implicados; mantener un proceso de mejora continua basado en el análisis y evaluación de la información; facilitar la disponibilidad, accesibilidad y equidad de los servicios educativos; y propiciar la incorporación de distintos estilos de aprendizaje para necesidades y entornos diferentes, promoviendo su aplicación en el ámbito educativo”, enfatizó Nuño Gutiérrez.

Para el alcance de esta certificación se “realizaron 15 procesos, los cuales están integrados por 11 manuales, 65 procedimientos y 496 registros. La Norma ISO 21001:2018 es un estándar especializado en organizaciones educativas, con lo cual se confirma que los productos y servicios que se ofrecen en el CUNorte cuentan con la calidad reconocida por un estándar internacional”, apuntó la maestra Seniorina Navarro Esparza, responsable del Programa de Gestión de la Calidad del plantel.

Durante el proceso de la certificación se realizó una Pre-auditoría de manera virtual en diciembre de 2022, para posteriormente comenzar una primera etapa en febrero de 2023, donde “se realizó una revisión documental y trazabilidad de los procesos que integran el Sistema de Gestión del CUNorte; para la etapa II, ejecutada de manera presencial el pasado 8 de mayo del presente, se verificó la eficiencia de los procedimientos *in situ*, así como la entrevista con algunas partes interesadas, principalmente estudiantes de la licenciatura en Nutrición y de la carrera de Abogado”, agregó Navarro Esparza.

Atentamente

“Piensa y Trabaja”

“2023, Año del fomento a la formación integral con una Red de Centros y Sistemas Multitemáticos”

Guadalajara, Jalisco, 14 de agosto de 2023

Texto: Ibis Vianey Guzmán Pinedo | CUNorte

Fotografía: Cortesía CUNorte

Etiquetas:

[Uriel Nuño Gutiérrez](#) [2]

URL Fuente:

<https://www.comsoc.udg.mx/noticia/obtiene-cunorte-certificacion-de-la-norma-iso-210012018-para-organizaciones-educativas>

Links

[1] <https://www.cunorte.udg.mx/>

[2] <https://www.comsoc.udg.mx/etiquetas/uriel-nuno-gutierrez>