Publicado en *Coordinación General de Comunicación Social* (https://www.comsoc.udg.mx)

Hospitales Civiles: instituciones acreditadas

La acreditación es una mejora en procesos de atención médica

Como parte de la presentación a medios de comunicación del programa del XVII Congreso Internacional Avances en Medicina en el Hospital Civil (CIAM 2015), el doctor Gabriel Amezcua Salazar, coordinador del Módulo de Gestión de la Calidad del congreso, dio a conocer la experiencia de acreditación ISO9000 que la institución de salud acaba de adquirir, que junto con la acreditación del Catálogo Universal de Servicios de Salud (CAUSES) –por parte de la Comisión Nacional de Protección Social en Salud, el Seguro Popular y la Secretaría de Salud Jalisco–, certifican a los hospitales civiles como una institución con una unificación integral que brinda calidad, capacidad y seguridad.

“Todos los días el departamento hace encuestas aleatorias independientemente de las requeridas por el organismo para percibir qué es lo que necesita el usuario, y cómo se deben manejar ciertas situaciones que se presentan cotidianamente”.

Actualmente, tanto el Antiguo Hospital Civil “Fray Antonio Alcalde” y el Nuevo “Dr. Juan I. Menchaca” cuentan con siete mil profesionales involucrados en el proceso de atención a pacientes. Amezcua Salazar presentó cifras recolectadas en los meses de enero a noviembre por la institución, en las cuales, con un total de 24 mil 505 personas encuestadas, 87 % piensa que la satisfacción de la relación entre médico paciente es satisfactoria en 92.59 %, mientras que la opinión sobre el personal es de 96.79 %; la calidad percibida es de 99.14 % y cuando se les preguntó acerca de si los pacientes regresarían, 99.2 % lo haría.

“Las acreditaciones, enfocadas a ver al paciente como la principal atención, es una de las metas que debemos lograr. Brindar seguridad al paciente desde un rango de atención institucional, médica y hospitalaria”, comentó el doctor Miguel Roberto Kumazawa Ichikawa, coordinador del Módulo de la Calidad del CIAM 2015, quien junto con la doctora Lorena Valerdi Contreras, coordinadora académica, dieron a conocer los pormenores del congreso, que se realizará del 26 al 28 de enero del próximo año.

El CIAM 2015 tendrá como tema el cáncer y la calidad de vida que se ofrece a los pacientes, además de que contará con la participación de médicos extranjeros invitados, como Daffyd Thomas, de Inglaterra y Pedro Saturno Hernández, de España, quien será homenajeado e impartirá temas sobre el primer nivel de atención en México, así como el papel del usuario como eje central para mejorar los procesos de atención médica.

De igual manera se presentarán expertos de diversos hospitales públicos y privados, como los hospitales de Cardiología del IMSS, de Monterrey; el de Puerta de Hierro, de Guadalajara y el Español de la Ciudad de México.

Para conocer más acerca del CIAM 2015, consulte http://www.hcg.udg.mx/ciam/ [1]

A T E N TA M E N T E
“Piensa y Trabaja”
“Año del Centenario de la Escuela Preparatoria de Jalisco”
Guadalajara, Jal., 15 de diciembre 2014

Texto: Alejandra Leyva
Fotografía: Abraham Aréchiga

Etiquetas:
Gabriel Amezcua Salazar [2]

URL Fuente: https://www.comsoc.udg.mx/noticia/hospitales-civiles-instituciones-acreditadas

Links
[1] http://www.hcg.udg.mx/ciam/
[2] https://www.comsoc.udg.mx/etiquetas/gabriel-amezcua-salazar